

г. Пермь

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 158095 от 18.06.2013г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 18.06.2018г.; лицензия № 158094 от 18.06.2013г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2018г.; лицензия № 158096 от 18.06.2013г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2018г.; лицензия № 157902 от 27.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 27.12.2020г.; лицензия № 157956 от 29.12.2016г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.06.2021г. лицензия № 158106 от 18.06.2013г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 18.06.2018г.), в лице Дровицкой Елены Олеговны, действующей на основании доверенности № 1 от 30.12.2016 г., с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования Прикамский социальный институт, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Никитиной Ирины Филипповны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.dcom.ru. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. «Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. «Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги связи по Договору.
- 1.6. «Правила» - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определенных в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказа на Услуги, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутрисетевой, междоузелной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приема и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.
 - 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуг, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
 - 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.
 - 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
 - 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 3.2. Абонент обязан:
 - 3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.
 - 3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иное оборудование и средства связи, не имеющие документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
 - 3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.
 - 3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом платившие в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляются и оплачиваются Абонентом.
 - 3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.
 - 3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
 - 3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечивать наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и документов.
 - 3.2.9. Абонент не будет передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставлений по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, передавать ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

- 3.2.10. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи, путем отправки по почте, с однократной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее - Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

3.3. Абонент вправе:

- 3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информации о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицам, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
- 3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуги, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуги и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным на оплату Услуг.
- 4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.
- 4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:
 - 4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.
 - 4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:
 - 4.3.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее - авансовый платеж);
 - 4.3.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до 1 (Первого) числа второго месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.
 - 4.3.2.3. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.
 - 4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 4.5. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:
 - 4.5.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
 - 4.5.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.
 - 4.5.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г.
 - 4.5.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами РФ.
 - 4.5.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
 - 4.5.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.
 - 4.5.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.
 - 4.5.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.
 - 4.5.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуги связи «Телефония от «Дом.ру Бизнес»» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.
 - 4.6. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуги, независимо от частоты и количества соединений, включая одномерные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.
 - 4.7. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

Абонент

Оператор связи

4.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежащим оформленным платежным документам.

4.9. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонентом, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.10. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.11. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.12. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставить Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказание Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушениями настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/20 (Одной двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час прерывания предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе - логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных таким действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Заказом.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Пермского края.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляемые и рассматриваемые в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неисполнении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неисполнении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное несвоевременной оплатой Абонентом Услуг, с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуги может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуги требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуги (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не использованные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

8.5. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуги, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуги вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказание Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательными для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуги, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного информационного и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действующие в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуги и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуги Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования Прикамский социальный институт
Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Комсомольский Пр-Кт, 57 -
Фактический адрес: 614000, г. Пермь, Кудышевская, 98 / а
ИНН/КПП: 5905020348/590401001 БИК: 045773603 ОГРН: 1025901221345
Расчетный счет: 40703810349090110395 Пермское ОСБ № 6984 Западно-Уральского банка ОАО Сбербанк России в г. Пермь
Корреспондентский счет: 301018109000000000693
E-mail: psi.2001@mail.ru
Тел./факс: 83422444590
Контактное лицо: Никитина Инна Филипповна

Никитина Инна Филипповна

Оператор связи:

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Ш. Комсомольцев, д.111, корп. 43
Адрес офиса: 614990, г. Пермь, Ш. Комсомольцев, д.111, корп. 43
ИНН/КПП: 5902202276/590543091 БИК: 042202824
Расчетный счет: 4070281059991435800 Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 301618102090000000824
Сайт: www.b2b.dom.ru Отдел обслуживания клиентов: perm@dom.ru
Техническая поддержка: support@b2b.dom.ru
Тел./факс: (342) 2-195-824; (342) 2-195-037
Контактное лицо: Ковылева Ольга Олеговна
тел. (342) 2-195-824; (342) 2-195-037

АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Лицензиар) в лице Дровяшиной Елены Олеговны, действующей на основании доверенности № 1 от 30.12.2016 г. с одной стороны и Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования Прикамский социальный институт (далее – Лицензиат), в лице Ректора Никитиной Ирины Филипповны, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящее Лицензионное соглашение к Договору на предоставление услуг связи № E17331117 (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1 Лицензиар — сторона в настоящем Соглашении, обладающая неисключительными правами на Программный продукт и предоставляющая Лицензиату неисключительное право использования Программного продукта, в пределах и способами, указанными в п.2.1.1 настоящего Соглашения.
- 1.2 Лицензиат — сторона в настоящем Соглашении, принимающая неисключительное право использования Программного продукта, в пределах и способами, указанными в п.2.1.1 настоящего Соглашения.
- 1.3 Простая (неисключительная) лицензия (Лицензия) – предоставление Лицензиату неисключительного права использования Программного продукта с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.4 Программа для ЭВМ – представленная в объективной форме совокупность данных и команд (могут быть выражены на любом языке и в любой форме, включая исходный текст и объектный код), предназначенных для функционирования электронной вычислительной машины (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.
- 1.5 Программный продукт (Продукт) – программа для ЭВМ под общим названием IToolabs Communications Server, право использования которой предоставляется правообладателем Обществом с ограниченной ответственностью «Айтулаб Софт» — далее «Облачная АТС Дом.ру Бизнес».

2. Предмет Соглашения

- 2.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Программного продукта в версии, согласно Акту приема-передачи прав использования Программного продукта (Приложение №1 к настоящему Соглашению) (далее – Акт приема-передачи), в пределах и способами, указанными в п.2.1.1 настоящего Соглашения, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение (далее – лицензионный платеж) Лицензиару в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Приложения к нему.
- 2.1.1 Неисключительная лицензия на использование Программного продукта, предоставляемая Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включает право на использование Продукта: воспроизведение, ограниченное правом настройки и запуска Продукта. Лицензиат не имеет право передавать полученное от Лицензиара право третьим лицам.
- 2.1.2 Программный продукт представлен в 3 (трех) версиях: Лайт, Бизнес, Про. Функциональные характеристики версий:

Версия Программного продукта	Лайт	Бизнес	Про
Количество включенных профилей сотрудников	3	5	15
Количество дополнительных профилей	0	5	без ограничений
Внутренние номера сотрудников	Есть	Есть	Есть
Ручной перехват и перераспределение вызовов	Есть	Есть	Есть
История вызовов	Есть	Есть	Есть
Статистика вызовов	Есть	Есть	Есть
Возможность приема и отправки факсов	Есть	Есть	Есть
Настройка расписания (схемы) распределения вызовов	Есть	Есть	Есть
Голосовая почта	Есть	Есть	Есть
Возможность записи голосового приветствия	Есть	Есть	Есть
Возможность создания голосового меню 1 уровня	Нет	Есть	Есть
Дополнительные уровни голосового меню	Нет	За доп.плату	За доп.плату
Возможность собирать конференции	Нет	Есть	Есть
Возможность организации комнаты конференции	Нет	Есть	Есть
Возможность объединения сотрудников в группы (отделы)	Нет	Есть	Есть
Количество групп, входящих в абонентскую плату за ОАТС	0	2	5
Возможность создания дополнительных групп пользователей	Нет	Нет	За доп.плату
алгоритмы распределения вызовов в группах			
по очереди	Нет	Есть	Есть
по нарастающей	Нет	Есть	Есть
всем сразу	Нет	За доп.плату	Есть
равномерно	Нет	За доп.плату	За доп.плату
запись разговоров			
Запись разговоров (годовое хранение)	Нет	За доп.плату	За доп.плату
инструменты для бизнеса			
Пакет "Эффективные продажи"	Нет	За доп.плату	За доп.плату
Раздел «Статистика»	Нет	За доп.плату	За доп.плату
Модуль интеграции с АМО CRM, Битрикс	Нет	За доп.плату	За доп.плату

Примечание:

Есть — входит в фиксированную часть лицензионного платежа. Нет – не доступно на данной версии Продукта, За доп.плату – не входит в фиксированную часть лицензионного платежа, но может быть приобретена Лицензиатом отдельно (переменная часть ежемесячного лицензионного платежа). Размеры дополнительной платы указаны в п.2.2 Акта приема-передачи.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1 За предоставляемые по настоящему Соглашению права на использование Программного продукта Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение (лицензионный платеж), которое включает стоимость возможности получения технической поддержки Программного продукта.
- 3.2 Порядок определения размера лицензионного платежа предусмотрен в Акте приема-передачи, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Лицензионный платеж за предоставление прав использования Программным продуктом не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.
- 3.3 В месяце первичного приобретения Лицензии сумма лицензионного платежа рассчитывается соразмерно дням использования с даты подписания Акта приема-передачи до конца календарного месяца. В месяце, следующем за месяцем подписания Акта приема-передачи, лицензионный платеж начисляется за один полный календарный месяц.
- 3.4 Оплата лицензионного платежа осуществляется Лицензиатом одновременно с оплатой Услуги связи по Договору на предоставление услуг связи № E17331117 (далее - Договор) путем перечисления суммы денежных средств, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Лицензиара на условиях, указанных в п. 4.3 Договора.
- 3.5 Датой исполнения обязательств Лицензиата по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4. Предоставление прав

- 4.1 Право использования Программного продукта предоставляется в день подписания Акта приема-передачи права использования Программного продукта (Приложение № 1 к настоящему Соглашению) после получения Лицензиатом уникального идентификатора Лицензиата, логина и пароля для входа в личный кабинет на сайте <http://vrbx034204831.donru.biz> (далее – Личный кабинет), которые предоставляются Лицензиаром посредством отправки письма на электронный адрес Лицензиата, указанный в п.8 настоящего Соглашения.
- 4.2 В случае, когда Лицензиат запросил у Лицензиара право использования новой версии Программного продукта, он обязан подписать новый Акт приема-передачи.
- 4.3 Программный продукт предоставляется в использование Лицензиату по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает: Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства продукта, в отношении которого предоставляется право на использование, Лицензиат несет риск соответствия Программного продукта его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта.

4.4 Лицензиат обязан осуществлять контроль над использованием Программного продукта в соответствии с условиями Соглашения и самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих средств авторизации. Лицензиар вправе в соответствии с действующим законодательством осуществлять проверку выполнения Лицензиатом взятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением обязательств.

4.5 Срок действия лицензии в месяце подписания Акта приема-передачи — с дня подписания Акта приема-передачи до конца календарного месяца подписания Акта приема-передачи. В месяце, следующем за месяцем подписания Акта приема-передачи, срок действия лицензии — 1 календарный месяц. В случае если от Лицензиата не поступило заявления на расторжение настоящего Соглашения, лицензия возобновляется на 1 календарный месяц. Получение Лицензиатом заявления Лицензиата о расторжении настоящего Соглашения означает прекращение прав использования лицензии с 1 числа месяца, следующего за месяцем написания заявления о расторжении Соглашения.

4.6 Счет на оплату, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг, оформленный в соответствии с Договором (далее - Документы) направляются Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Лицензиаром (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Неполучение Лицензиатом счета на оплату не является основанием для Лицензиата не вносить плату в срок.

4.7 При необходимости Лицензиат вправе получить Документы, обратившись к Лицензиару по адресу, указанному в п.8 настоящего Соглашения.

4.8 Датой выставления Документов Лицензиату Лицензиаром признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Лицензиара, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.9 Датой получения Лицензиатом Документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

4.10 Лицензиат обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Лицензиата с полученными Документами, Лицензиат в этот же срок сообщает о них Лицензиару через Оператора ЭДО. При неполучении Лицензиаром его экземпляра Документов, подписанных Лицензиатом, или мотивированного отказа от подписания Документов параметры Продукта будут считаться согласованными.

4.11 Версия Программного продукта может быть самостоятельно изменена Лицензиатом в Личном кабинете. Право использования измененной версии Программного продукта предоставляется Лицензиату со дня изменения версии Программного продукта в Личном кабинете. При этом перерасчет лицензионного платежа изменяемой версии Программного продукта Лицензиаром не производится, изменяемая версия Программного продукта оплачивается Лицензиатом за полный календарный месяц, в котором произошло изменение. Изменение версии Программного продукта обязывает Лицензиата подписать новый Акт приема-передачи, датированный днем изменения Лицензиатом версии Программного продукта в Личном кабинете. Акт приема-передачи измененной версии Программного продукта направляется Лицензиату Лицензиаром в течение 1 (одного) дня с даты изменения версии Программного продукта по электронной почте, указанной в п.8. настоящего Соглашения. Лицензиат обязан подписать Акт приема-передачи измененной версии Программного продукта в течение 3 (трех) дней с даты отправки Акта приема-передачи Лицензиаром и передать подписанный со своей стороны Акт приема-передачи Лицензиару в тот же срок. В случае невыполнения обязательств по подписанию Акта приема-передачи в указанный срок Акт приема-передачи считается подписанным, лицензионный платеж — установленным в размере, указанном в Акте приема-передачи, а Программный продукт — переданным в полном объеме в срок, указанный в Акте приема-передачи.

4.12 В случае расторжения Договора на предоставление услуг связи №Е17331117 настоящее Соглашение считается расторгнутым в тот же срок.

4.13 В случае нарушения Лицензиатом способа использования Продукта Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению путем направления письменного уведомления Лицензиату. В указанном случае Соглашение считается расторгнутым в день получения Лицензиатом соответствующего уведомления.

4.14 В случае неоплаты лицензионного платежа Лицензиатом в течение 2 (двух) месяцев Лицензиар имеет право на односторонний внесудебный отказ от настоящего Соглашения путем направления в адрес Лицензиата соответствующего уведомления. В указанном случае Соглашение прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Лицензиатом. Возникшая у Лицензиата задолженность подлежит взысканию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Лицензиатом условий и ограничений настоящего Соглашения, он является нарушителем авторского права. За нарушение авторских прав на Программный продукт Лицензиат несет гражданскую, административную и/или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. После подписания настоящего Соглашения все предшествующие переговоры и переписка по нему теряют юридическую силу.

6.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью и считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися Сторонами.

6.3. Ни одна из Сторон настоящего Соглашения не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Соглашению или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны, оба имеют одинаковую юридическую силу.

6.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.6. Ни одно из положений настоящего Соглашения не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя.

6.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Приложения к Соглашению:

7.1. Приложение №1 — Акт приема-передачи прав использования Программного продукта.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Лицензиат

Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
Прикамский социальный институт
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул. Комсомольский Пр-Кт, 57 -
Фактический адрес: 614000, Пермь, Куйбышева, 98 / а
ИНН/КПП: 5905020348/590401001
БИК: 045773603
ОГРН: 1025901221345

Расчетный счет: 40703810349090110395 Пермское ОСБ № 6984 Западно-Уральского

банка ОАО Сбербанк России в г. Перми

Корреспондентский счет: 30101810900000000603

E-mail: psipssgk@mail.ru; holdingpsi@gmail.com;

Тел./факс: Сотовый 89125899126 (сисадмин Александр); Рабочий 2275709 (Сергей

Чудинов); Рабочий 2593520 (Николай); Рабочий 2634321 (бух - Людмила

Апатольевна); Рабочий 2593516.

Контактное лицо: Никитина Инна Филипповна

Представитель

Никитина Инна Филипповна

Лицензиар

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Ш.Космонавтов, д.111, корп. 43

Адрес офиса: 614990, г. Пермь, Ш.Космонавтов, д.111, корп. 43

ИНН/КПП: 5902202276/590543001

БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810599914358001 Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк"

г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

Сайт: www.b2b.domru.ru

Отдел обслуживания: ookk_perm@domru.ru

Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru

Тел./факс: (342) 2-195-824; (342) 2-195-037

Контактное лицо: Ковыляева Ольга Олеговна

тел. (342) 2-195-824; (342) 2-195-037

Представитель

Дровяшина Елена Олеговна